

Az SAP termékek rövid áttekintése

Az SAP szoftvereket kínál különböző méretű vállalkozásoknak és üzleti igényeknek. Mielőtt megismerhetnénk az SAP rendszer gyakorlati részeit a következő fejezetekben, először meg kell értenie az SAP legfontosabb termékeit. Számos szoftveres megoldás áll rendelkezésre az itt bemutatottakon túlmenő speciális követelményekre, de ez a fejezet csak a legfontosabbakat tartalmazza.

A teljes csomag: SAP Business Suite

Az SAP már az első évek óta bővítette és diverzifikálta a szoftver kínálatát, hogy a különböző üzleti igényeket kielégítse. Egyetlen alkalmazás helyett az SAP Business Suite az SAP fő terméke, és különböző megoldásokból áll. Ezeket a megoldásokat egyedileg vagy kényelmesen az ügyfelek átalakíthatják.

Az SAP Business Suite a következő részekből áll:

- SAP ERP
- SAP Ügyfélkapcsolat-kezelés (SAP CRM)
- SAP szállítói kapcsolatok kezelése (SAP SRM)
- SAP termék életciklus-menedzsment (SAP PLM)
- SAP ellátási lánc menedzsment (SAP SCM)

Az SAP NetWeaver az összes termék műszaki alapja.

A központi (ERP) komponensek

Az SAP ERP az SAP Business Suite alapvető összetevője. Használhatja az SAP ERP-t az operatív és adminisztratív üzleti folyamatok leképezésére az osztályok között.

Az SAP ERP az alábbi alkalmazásokat tartalmazza:

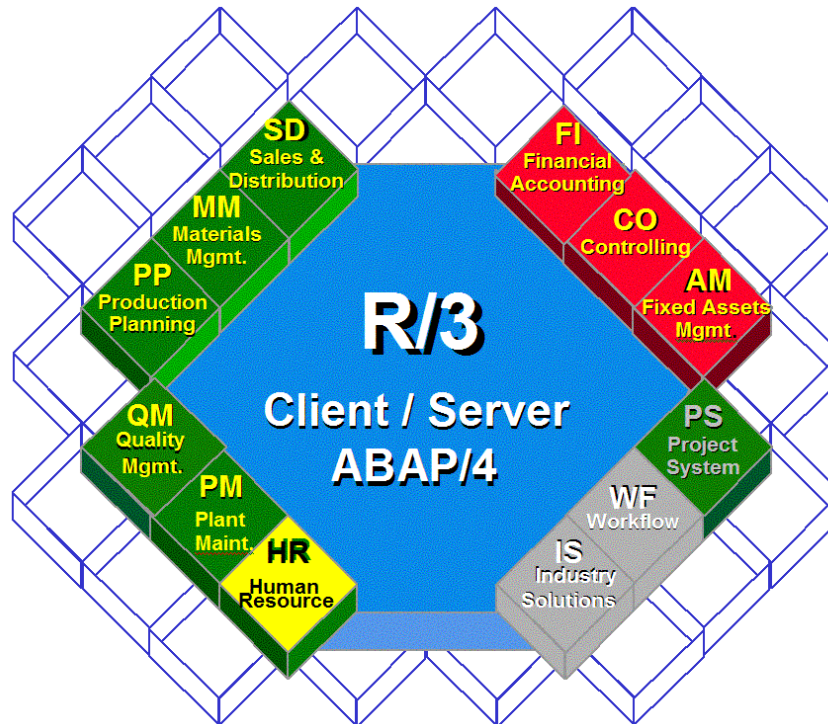
- Számvitel (SAP ERP Financials)
- Emberi erőforrások (SAP ERP Human Capital Management)
- Logisztika (SAP ERP Operations és SAP ERP Corporate Services)

Ezen alkalmazásokon belül megtalálhatók az SAP R / 3-ból már ismert komponensei (korábban modulok).

Az R/3 rendszer alkalmazásai, más néven moduljai egy általános üzleti modellen nyugszanak, amely lehetővé teszi az összes üzleti folyamatból származó adat, információ áttekintését. Ez a koncepció a következő alkalmazási területeket érinti (Bruck-Emden, 2000):

- Pénzügyi modulok: Financial Accounting (FI), Controlling (CO), Investment Management (IM), Treasury (TR), Enterprise Control (EC).
- Logisztikai modulok: Material Management (MM), Sales & Distribution (SD), Production, Planning and Control (PP), Product Data Management (PDM), Quality Management (QM), Plant Maintenance (PM), Service Management (SM), Project Systems (PS).
- Emberi Erőforrás Menedzsment modulok (HR): Personnel Management (PM), Organizational Management (OM), Payroll Accounting (PA), Time Management (TM), Personnel Development (PD), Training and Event Management (TEM).
- Egyéb felhasználási modulok: Workflow (WF), SAP Office.

2. ábra: Az R/3 rendszer moduljai



Forrás: SAP (2014b) alapján szerkesztve

Pénzügyi és könyvelési modul - **Financial Accounting (FI)**:

A pénzügyi könyvelés alapvető funkciói: a főkönyvi könyvelés, szállító-, vevő-, eszközkönyvelés, speciális könyvelések, konszolidáció. A számlakeretet az adott cég speciális igényeinek megfelelően lehet kialakítani. A mérleg különféle típusok és célok szerint készíthető el. A gazdasági események rögzítése a bizonylati elv alapján történik. A rendszerben megvalósul az egyeztető könyvelés, azaz a szállítói, vevői és az eszközsámlák analitikus számláin történő mozgások közvetlenül megjelennek a hozzájuk rendelt főkönyvi számlákon. Az analitikák így folyamatosan összhangban állnak a főkönyvvel.

Az SAP ERP Financials (FI) szoftvereket tartalmaz mind a pénzügyi számvitelre, mind az ellenőrzésre. Az SAP R / 3 korai verzióinak megjelenése óta új eszközök (pl. Cash flow management) kerültek hozzáadásra. Emellett az SAP teljesen átdolgozta a rendszer főkönyvi könyvelését (új SAP főkönyve [G / L]).

A pénzügyi számviteli komponens (FI) segítségével számos országban, nyelven és szakirodalomban alkalmazandó pénzügyi jelentési követelményeket leképezhet. A számvitel fontos területei a következők:

- Pénzügyi számvitel
- Kontrolling (Vezetői számvitel)
- Vállalatirányítás (Corporate Governance)

- Kincstár (Treasury)
- Követelések (Receivables) kezelése

A pénzügyi számviteli feladatok, amelyeket a FI támogat az üzleti számvitel központjában. Minden üzleti tranzakció le van írva, dokumentálva és elszámolva. Ezen adatok alapján létrehozhatja a mérleg és az eredmény-kimutatás (P&L) egyensúlyát a pénzügyi év végén.

Az SAP FI komponense a vezetői számviteli vagy a Controlling (CO) modul elsődleges célja az üzleti siker. Ehhez az üzleti folyamatokat optimalizálni kell a nyereség maximalizálásához. Ezekből a folyamatokból nyert információk képezik az alapot fontos üzleti döntések és az üzleti irányultság érdekében.

A Controlling modul a vállalat belső könyveléséért, költséggazdálkodásáért felelős. Feladata a különböző projektekkel kapcsolatos pénzmozgások követése, az eszközbeszerzés, a vállalat belső számviteli igényeinek koordinálása, felügyelete. A tényleges eredmények dokumentálása mellett a controlling fontos feladata a tervezés és a döntéshozatal támogatása.

Emberi Erőforrás (HR) modul

Egy másik fontos terület, ahol az SAP-rendszert használják, ami emberi erőforrásokat kezel. Az SAP ERP Human Capital Management (SAP ERP HCM) helyettesítette a humán erőforrásokat (HR) az SAP R / 3-ban.

A HR modul tartalmazza a munkaerő-gazdálkodással kapcsolatos feladatok ellátását. Ilyenek például a törzsadat-kezelés, a munkaidő-gazdálkodás, a bérszámfejtés, az útiköltség-elszámolás. Az alkalmazásban megoldott a munkaerő-tervezés és annak a statisztikai kiértékelése is. Az SAP HR-rendszere önállóan, és más modulokkal együtt, integrált rendszer részeként is alkalmazható. A HR modul önmagában is több, egymástól függetlenül működő egységekből tevődik össze. Ezek integráltan alkalmazható olyan részekből állnak, amelyekben csak az adott vállalat számára szükséges funkciók kerülnek bevezetésre. A modul lehetővé teszi az alábbi funkciókat:

- Alkalmazottak kezelése (személyzeti adminisztráció)
- Fizetési jegyzetek létrehozása
- Minősítési intézkedések és képzések tervezése
- Rögzíti és rendezi a munkaidőket
- A kérelmező adatainak kezelése

A személyzeti igazgatás (Personal Administration) magában foglalja az alkalmazottak vezetését. Az adatok információs típusú rekordok formájában kerülnek bemutatásra, például szervezeti hozzárendelések, személyes adatok, címek, tervezett munkaidő, alapfizetés és banki adatok.

A bérszámfejtő (Payroll) eszközzel fizetési igazolásokat hozhat létre a munkavállalók számára, és az eredményeket elszámolhatja.

A személyzeti fejlesztés (Personal Development) segít az alkalmazottak számára oktatási és képzési intézkedések megtervezésében és megvalósításában. A munkavállaló fejlesztési követelménye az aktuális minősítés és a munkaköri profil összehasonlításával jön létre. A tréning és rendezvényszervezés az SAP ERP HCM integrált része, amely lehetővé teszi a képzések és egyéb üzleti események tervezését, megvalósítását és kezelését.

Az időgazdálkodás (Time Management) a jelenléti idők, az éves szabadság és a távollétek kezelése. Az információkat a rendszerben az alkalmazottak önkiszolgálói (ESS) alkalmazásaiban vagy időrögzítő rendszereiben dolgozó alkalmazottak adják meg online.

A rendszer támogatja a teljes munkaerő-felvételi (Recruitment) folyamatot, a pályázó adatait a végső személyzeti feladatokra. A pályázók adatait (internetes portálon keresztül), a személyzeti menedzsment munkatársai is megadhatják.

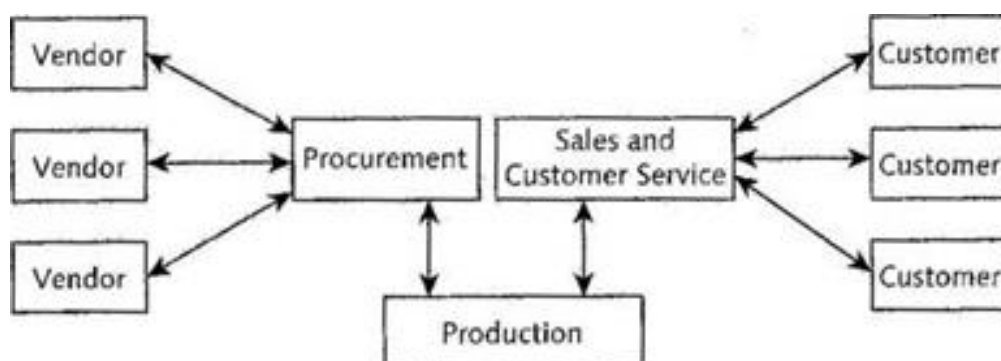
A szervezeti (Organizational) menedzsmentben az alkalmazottakat ezután az üzletben lévő megfelelő pozíciókhoz rendelik. A rendszer szervezeti egységeket biztosít a szervezet szervezeti struktúráinak letérképezéséhez.

Logisztika

A Logisztika modulban az SAP rendszer támogatja az ellátási lánc valamennyi üzleti területét, amely magában foglalja a beszállítókat és az ügyfeleket érintő üzleti folyamatokat, valamint a termékek előállítását:

- Beszerzés (anyaggazdálkodás) - Procurement
- Termelés és termékfejlesztés – Production and innovation
- Értékesítés és ügyfélszolgálat – Sales and Customer Service

3. ábra: Az ellátási lánc



Forrás: (2019) alapján szerkesztve

Az ellátó lánc elemei: a beszerzés, a termékfejlesztés és az SD folyamatai lehetnek az SAP segítségével. A bejövő értékesítési megrendelésekkel összhangban van az anyagok beszerzése, és ekkor a beszállító és a belső termelési üzemekben tovább feldolgozzák a végtermékek előállítását.

Az Anyaggazdálkodás. (MM) olyan árukat vagy szolgáltatásokat foglal magában, amelyeket meg kell javítani (vásárolni), majd kezelni és fizetni. A folyamat a vásárlási igények feldolgozásával kezdődik, melyeket az üzlet különböző részlegeiből származó vásárlási igényeknek megfelelően küld el a rendszer, majd maga a vásárlási megbízás elindítása. Az MM felelős az anyagok leltárkezeléséért is, és a pénzügyi kimutatások lényeges értékeléséért. Az állományban még mindig a készletben lévő adatokat kell összegyűjteni. Egy másik fontos feladat az MM-ben a számlaellenőrzés, ahol a vásárolt áruk vagy szolgáltatások számláit helyesen ellenőrzik. Az MM felelős az anyagi master adatok karbantartásáért is.



Az MM-ben beszerzett anyagok például termelésre használhatók. Az SAP rendszerben a Termelés Tervezés (PP) magában foglalja az SAP értékesítési és üzemeltetési tervezést (S&OP), valamint mind a diszkrét gyártáshoz - azaz az általános termékek gyártásához -, mind a folyamatgyártáshoz, amely a meg nem számolható egységek gyártása, pl. a vegyi anyagok folyadékai). Ez a folyamat magában foglalja a kapacitás és a követelmények tervezését, a gyártási megrendeléseket, a Kanban-t (a gyártási folyamatszabályozás módszere, amely a húzás (pull) elvének megfelelően működik), a megrendelés gyártását, az ismétlődő gyártást és az összeszerelés feldolgozását.

Értékesítés és forgalmazás (SD) esetében az SAP rendszer támogatja az áruk vagy szolgáltatások értékesítésével kapcsolatos összes folyamatot. Ebben az összefüggésben a munkavállalóknak meg kell felelniük az árajánlatoknak és az értékesítési megrendeléseknek, meg kell határozniuk az áruk elérhetőségét, valamint meghatározniuk az árakat és a feltételeket, valamint a számlázást. Ha egy vállalkozás nagy mennyiségű árut exportál, akkor fontos lesz a külkereskedelem és a vámkezelés.

Az értékesítési modul funkciói tartalmazzák többek között az árajánlatokat, a visszaigazolásokat, a szerződéseket, a rendelésvételt, a kiszállítást és a számlázást. Az SD modulban rugalmas hitelvizsgálatra van lehetőség. A hitelkeret-vizsgálata lehetséges az értékesítési cikluson belül különböző időpontokban a rendelés beérkezésétől kezdve egészen a szállításig.

SAP Ügyfélkapcsolat-kezelés

Az SAP Customer Relationship Management (SAP CRM) rendszereknek az ügyfélkapcsolatok aktív kezelése a feladata. Az SAP CRM minden olyan fázist támogat, amelyben egy vállalkozás alkalmazottai kommunikálnak és kapcsolatba lépnek az ügyfelekkel:

- Marketing
- Sales and Distribution (Értékesítés és forgalmazás)
- Szolgáltatás

Az SAP CRM funkciói szélesebb körűek, és összetettebb folyamatok leképezésére használhatók, mint az SAP ERP összetevői. A rendszerben tárolják az ügyfelekkel kapcsolatos információkat, amelyek általában csak az ügyfelek közvetlen kapcsolattartásával rendelkező értékesítési munkatársak rendelkezésére állnak. Ez az információ a marketing és a termékfejlesztési területén a munkavállalói számára is relevánsak, hogy a promóciók alapjául szolgáljanak, vagy segíthessenek a termékfejlesztésben, ha a meglévők nem felelnek meg az ügyfelek igényeinek. Az informatikai rendszer nélkül a fontos információk elvesznek (pl. Ha az ügyfelekkel kapcsolatba lépő alkalmazott elhagyja a vállalkozást). Az értékesítési, marketing és szolgáltatási területek hozzáférhetnek az aktuális és a potenciális ügyfelek központi információihoz az igényeik kielégítése érdekében. Az SAP CRM-et az ütemezéshez és erőforrás-vezérléshez is használhatja. Az SAP CRM-ben a jelentési és analitikai funkciók fontosabbá válnak, mert a jövőbeli promóciókhoz használható felhasználói magatartás megszerzéséhez szükségesek.

SAP szállítói kapcsolatok kezelése

A vállalkozás beszerzési osztálya hosszú ideje befektet a jó és megbízható beszállítókkal való együttműködésbe. Természetesen mindig a legjobb, ha a szükséges árukat vagy szolgáltatásokat a lehető legköltséghatékonyabban beszerezzük.

Az SAP Beszállítói kapcsolatok kezelésének (SAP SRM) célja az üzleti kapcsolatok meglévő és potenciális beszállítókkal való optimalizálása. Ez lehetővé teszi, hogy a vállalat stratégiai tervezéssel és irányítással lépjen kapcsolatba a beszállítókkal, integrálva őket szorosan a beszerzési folyamatokkal. Az SAP SRM támogatja a szerződések és a beszállítók kezelését, a beszállítók kiválasztását, a beszállítói minősítést, a megrendelések létrehozását, a forrás meghatározását, a számlák létrehozását és a hiteljegyzeteket.

SAP termék életciklus-kezelése

Az SAP termék életciklus-menedzsmentje (SAP PLM) támogatja a termék „életciklusát”, a kezdeti termék ötlettől, a tervezéstől és a gyártás összehangolásától az ügyfélszolgálatig. Az SAP PLM az ezekhez a feladatokhoz kapcsolódó összes funkciót, például a növények, berendezések és termék dokumentációk kezelését tartalmazza. A termék fejlesztési projekteknél például fontos, hogy áttekintést nyerjenek a termék fő adataiból és termékstruktúráiból, receptjeiből és specifikációiból. A komponens támogatja a minőségellenőrzést és a projekt- és erőforrás kezelést is. Ha termékportfólió kezelést telepít, akkor a különböző projekteket ellenőrizheti.

Ami a kollégákkal és a fejlesztési partnerekkel való együttműködést illeti, az SAP PLM lehetővé teszi olyan információk cseréjét, mint a projektervek, műszaki rajzok, termékstruktúrák, termékdokumentációk, karbantartási utasítások stb.

SAP ellátási-lánc menedzsment

Az SAP Supply Chain Management (SAP SCM) a teljes ellátási lánc funkcióit tartalmazza, a szállítótól az ügyfélig. A szoftver fejlett funkciókat kínál a logisztikai komplex üzleti folyamatokhoz.

4. ábra: A haladó ellátási lánc



Forrás: (2019) alapján szerkesztve

Az SAP SCM egy rendkívül hatékony szoftver-megoldás, különféle egyedi összetevőkkel. Széles funkcionalitásának köszönhetően az alábbi lista csak rövid áttekintést nyújt az SAP SCM-ről.

- *Raktárkezelés*

Az SAP Extended Warehouse Management (SAP EWM) az SAP SCM megoldás a raktárkezeléshez, és olyan lehetőségekkel rendelkezik, amelyek messze túlmutatnak az SAP ERP Warehouse Management komponensén (WM). Az SAP EWM a raktárkezelés valamennyi folyamatához kapcsolódik.

- *Transportation menedzsment*

Az SAP SCM külön megoldást kínál az SAP Transportation Management (SAP TM) nevű szállítási területen. Az SAP ERP SAP Logistics Execution System-el (SAP LES) ellentétben ez a megoldás a közlekedési szolgáltatók számára is kifejlesztésre került.

- *A logisztikai folyamatok nyomon követése*

Az SAP Event Management (SAP EM) a követési és állapotkezelési feladatokra lett tervezve.

- *Az RFID-folyamatok támogatása*

A rádiófrekvenciás azonosítás (RFID) lehetővé teszi az RFID-olvasók használatával az RFID-címkével ellátott objektumok kapcsolat nélküli azonosítását és lokalizálását. Ez megkönnyíti az adatok bevitelét. Ebben az összefüggésben az SAP komponens, az SAP Auto-ID Infrastructure (All), az RFID olvasó és az SAP rendszer közötti kapcsolatot jelenti.

- *Szállítói együttműködés*

Az SAP Supply Network Collaboration (SAP SNC) segítségével a külső beszállítók szorosabb együttműködését érheti el, lehetővé téve számukra, hogy önállóan válaszoljanak az ügyfelek készleteire és követelményeire.

- *Az ellátási lánc tervezése és optimalizálása*



Az SAP Advanced Planning and Optimization (SAP APO) egy széles körben elterjedt feladatterületből áll, amely funkciókkal rendelkezik a termelési tervezés, az értékesítési tervek készítése, a rendelkezésre állási ellenőrzések, a szállítás tervezése stb.

Ipari megoldások

A standard megoldások mellett az SAP megoldásokat kínál különböző iparágak számára. Ennek az az oka, hogy az energiaszolgáltató által leképezendő folyamatok eltérnek a gépgyártó cégektől. Az iparági megoldások szabványos eljárásokat egyesítenek speciális követelményekkel és funkciókkal. Az SAP többek között a következő iparágak csomagjait kínálja:

- Feldolgozó ipar
 - SAP for Automotive
 - SAP az Aerospace és a Defence számára
- Feldolgozó ipar
 - SAP az Oil & Gas számára
 - SAP for Chemicals
- Pénzügyi szolgáltatók és közigazgatás
 - SAP for Banking
 - SAP for Healthcare
 - SAP for Defense & Security
- Szolgáltatási ipar
 - SAP segédprogramok
 - SAP for Retail
 - SAP for Consumer Products

Összesen 24 iparági megoldás áll rendelkezésre a közzététel időpontjában.



Különleges megoldások a kkv-k számára

A nagyvállalatoknak biztosított - például az SAP Business Suite - megoldások mellett az SAP megoldásokat kínál a kis- és középvállalkozások számára is.

SAP Business One

Az SAP Business One alkalmazással az SAP olyan ügyfeleket keres, akiknek az SAP ERP vagy az SAP Business Suite szoftvertermékei túl bonyolultak vagy túl drágák. Az SAP Business One használható olyan alapvető funkciók leképezésére, mint a pénzügyi eszközök, az emberi erőforrások és az anyagok kezelése. Ez a termék „növekedhet” a vállalkozással együtt, és néhány napon belül viszonylag alacsony költséggel valósítható meg.

SAP Business All-in-One

Az SAP Business All-in-One egy olyan megoldás a középvállalkozások számára, amelyek különböző iparági jellemzőket kínálnak. Az SAP Business Suite különböző megoldásait igény szerint használják. Az SAP NetWeaver az SAP Business All-in-One technológiai platformja.

SAP Business ByDesign

Az SAP Business ByDesign egy igény szerinti megoldás, ami azt jelenti, hogy a megoldást alkalmazó vállalkozás csak azokat a funkciókat választja ki, amelyekre ténylegesen szüksége van. Az ügyfelek által használt alkalmazáskiszolgálót az SAP biztosítja, és biztonságos internetkapcsolaton keresztül érhető el. A kiszolgáló, amelyen az alkalmazások megtalálhatók, az SAP adatközpontjaiban támogatott és kezelhető. A felhasználó a böngészőn keresztül elérheti a szükséges funkciókat. A felhasználóknak a kiszolgálókhöz való hozzáférést virtuális magánhálózati (VPN) kapcsolaton keresztül biztosítják, amely többszintű.

Az SAP Business ByDesign az ebben a fejezetben említett összes üzleti folyamatra kiterjed: pénzügyi és számviteli, logisztikai, humán erőforrás, ügyfélkapcsolat-menedzsment stb. Egyre több vállalat úgy dönt, hogy kiszervezi az informatikai (árak, szoftverek, adatok) olyan külső szolgáltatóknak egy bizonyos ideig



A következő szoftverfejlesztés: SAP S/4HANA

2015. február 3-án az SAP bemutatta az új SAP Business Suite 4 SAP HANA-t (SAP S/4HANA) a New York-i Értéktőzsdén. Az SAP S/4HANA az SAP R/2, SAP R/3, és az SAP ERP (így az „4” a termék neve nem véletlenül) negyedik legnagyobb termékgenerációja. Az SAP szerint az új platformot a következő jellemzi: Az SAP HANA adatbázis az SAP S/4HANA technikai alapját képezi.

SAP HANA adatbázis

Az új adatbázis alapja az SAP HANA memória-adatbázis. Az SAP HANA lehetővé teszi például a Big Data feldolgozását, és különösen gyors értékelést. Az SAP HANA Cloud Platform az SAP HANA fejlesztésének környezetét szolgálja.

Új SAP Fiori UX

Az SAP S/4HANA-val az SAP elkezd nyugdíjba vonulni a jól ismert SAP GUI-ból, amelyet a könyv rendszerképeiben láthat. Az SAP Fiori az alkalmazások intuitív használhatóságán alapul. Ezenkívül mobil eszközökön, például okostelefonokon és táblagépeken is használható.

Az SAP S/4HANA egy másik sajátossága, hogy különböző típusú műveletek állnak rendelkezésre: A szoftver telepítésén túl maga a vállalkozás (a helyszínen) - az SAP ERP-től ismeri - az ügyfelek is használhatják az SAP S/4HANA-t a felhő. A különböző felhőverziók különböznek például a funkcionális hatókör és az egyéni fejlesztések (pl. Programozás) tekintetében.

Az SAP S/4HANA segítségével az SAP felkészül az egyre növekvő digitalizálásra, amely minden üzleti terület forradalmi változását vonja maga után. Ma a vállalkozásoknak új kihívásokkal kell szembenéznük, beleértve a mobil eszközök és a szociális média használatát, a „tárgyak internetének” (IoT) gyors fejlesztését és az egyre növekvő mennyiségű adatot. Az SAP S/4HANA segítségével az SAP ügyfeleknek teljesen új lehetőségei vannak a változások megválaszolására.

Az SAP NetWeaver, mint technikai bázis

Az SAP NetWeaver az SAP alkalmazások és üzleti folyamatok technikai alapját képezi; ez az operációs rendszer, ahol az összes használt alkalmazás fut. Az SAP NetWeaver az alábbi feladatokért felelős:

- Felhasználói integráció
- Információintegráció
- Folyamat integráció
- Alkalmazásalap (alkalmazás kiszolgáló)

Nézzük át, hogy mit jelentenek ezek a feladatok a következő részekben.

Felhasználói integráció

A felhasználói integrációs funkciók lehetővé teszik a munkavállalók számára a munkájukhoz szükséges funkciók és információk használatát. Az egyik lehetőség az SAP rendszer elérése különböző csatornákból, azaz mobil eszközökön (okos telefonokon) vagy portálon keresztül (általában internetkapcsolat). Ez azt jelenti, hogy különböző frontendek segítségével hozzáférhet a rendszerhez. Az SAP rendszer eléréséhez mind a Microsoft Windows SAP GUI-t, mind az internetböngészőt használhatja.

Információs integráció

Az SAP NetWeaverben az információintegráció magában foglalja a master adatkezelés, jelentéskészítés és elemzés (üzleti intelligencia) összetevőit, valamint a tudásmenedzsmentet. A fő adatkezelés biztosítja, hogy a felesleges és helytelen adatok megszűnjenek. Az SAP Business Warehouse összetevő (SAP BW) egy adattárház, amely azt jelenti, hogy a különböző rendszerekről származó információkat összegyűjtheti és formázhatja, és hozzáférhetővé teszi a jelentések és értékelések számára. Az SAP BW az egyik kevés SAP NetWeaver összetevő, amelyet a felhasználó közvetlenül kapcsolatba hozhat.

Folyamatintegráció

A folyamatintegráció egyrészt azt jelenti, hogy a különböző területekről származó információk kapcsolódhatnak interfészekon keresztül. Másrészt a kifejezés az üzleti folyamatok automatizálásának lehetőségét jelenti a rendszer- és vállalati határokon túl. Bármilyen probléma nélkül is teljesítheti feladatait, még akkor is, ha különböző gyártók informatikai rendszereit használják (nem SAP rendszerek), vagy ha más vállalkozások integrálódnak a folyamatokba.

Alkalmazáserver


Az alkalmazás-kiszolgáló az összes többi SAP termék műszaki alapja. Az alkalmazásokkal folytatott kommunikáció mellett feladatai közé tartoznak az olyan alapvető funkciók, mint a felhasználói kezelés, az adatcsere, a monitorozás és a szállítás. Ezen túlmenően az SAP NetWeaver lehetővé teszi az ügyfelek számára, hogy maguk is bővítsék rendszerüket, így az ABAP és a JAVA programozási nyelv használatával saját szoftveralkalmazásaikat eltávolíthatják, illetve kibővíthetik.

Ennek megfelelően a NetWeaver elsősorban az SAP rendszer műszaki alapjait és a szükséges alkalmazásokat biztosítja, hogy az üzleti folyamatok területeken is leképezhetők legyenek. Így minden résztvevő részleg integrálódik.



Ez a fejezet áttekintést nyújtott az SAP termékekről, amely az SAP minden üzleti mérethez szoftver megoldásokat kínál. Itt különbséget tesznek az iparág-specifikus és az iparilag semleges megoldások között. Az SAP ERP összetevői a számviteli, humán erőforrás és logisztikából származnak. Olyan termékeket kínálnak, amelyekre nem kell semmilyen rendszerinfrastruktúrát biztosítani, mert az interneten keresztül hozzáférhet a rendszerekhez. Az SAP NetWeaver az összes leírt termék és megoldás technikai alapját képezi, és olyan összetevőket biztosít, amelyek segítségével optimálisan integrálhatja a rendszert a vállalati struktúrával és szükség esetén bővítheti.

Feladatok

 Válaszoljon az alábbi kérdésekre helyesen!

- Az SAP Business Suite a következő részekből áll:
 - SAP Ügyfélkapcsolat-kezelés (SAP CRM)
 - SAP szállítói kapcsolatok kezelése (SAP SRM)
 - SAP termék életciklus-menedzsment (SAP PLM)
 - mindegyik
- A számvitel fontos területei a következők
 - MM – Anyaggazdálkodási modul
 - SAP Ügyfélkapcsolat-kezelés (SAP CRM)
 - Követelések (Receivables) kezelése
 - Kincstár (Treasury)
- A HR modul önmagában is több, egymástól függetlenül működő egységekből tevődik össze.
 - Igaz
 - hamis
- A HR modulban az SAP rendszer támogatja az ellátási lánc valamennyi üzleti területét, amely magában foglalja a beszállítókat és az ügyfeleket érintő üzleti folyamatokat, valamint a termékek előállítását:
 - Igaz
 - Hamis
- Az minden olyan fázist támogat, amelyben egy vállalkozás alkalmazottai kommu-nikálnak és kapcsolatba lépnek az ügyfelekkel:
 - SAP Ügyfélkapcsolat-kezelés (SAP CRM)
 - SAP szállítói kapcsolatok kezelése (SAP SRM)
 - SAP termék életciklus-menedzsment (SAP PLM)
 - egyik sem
- Az iparági megoldások szabványos eljárásokat egyesítenek speciális követelményekkel és funkciókkal
 - Igaz
 - Hamis

Megoldások

 Ellenőrizze le válaszát!

- (d)
- (c), (d)
- Igaz
- Hamis
- (a)
- Igaz