



A szervezet fogalma, strukturális jellemzők

Dr. Pierog Anita

Vezetés- és Szervezéstudományi Intézet

SZERVEZET

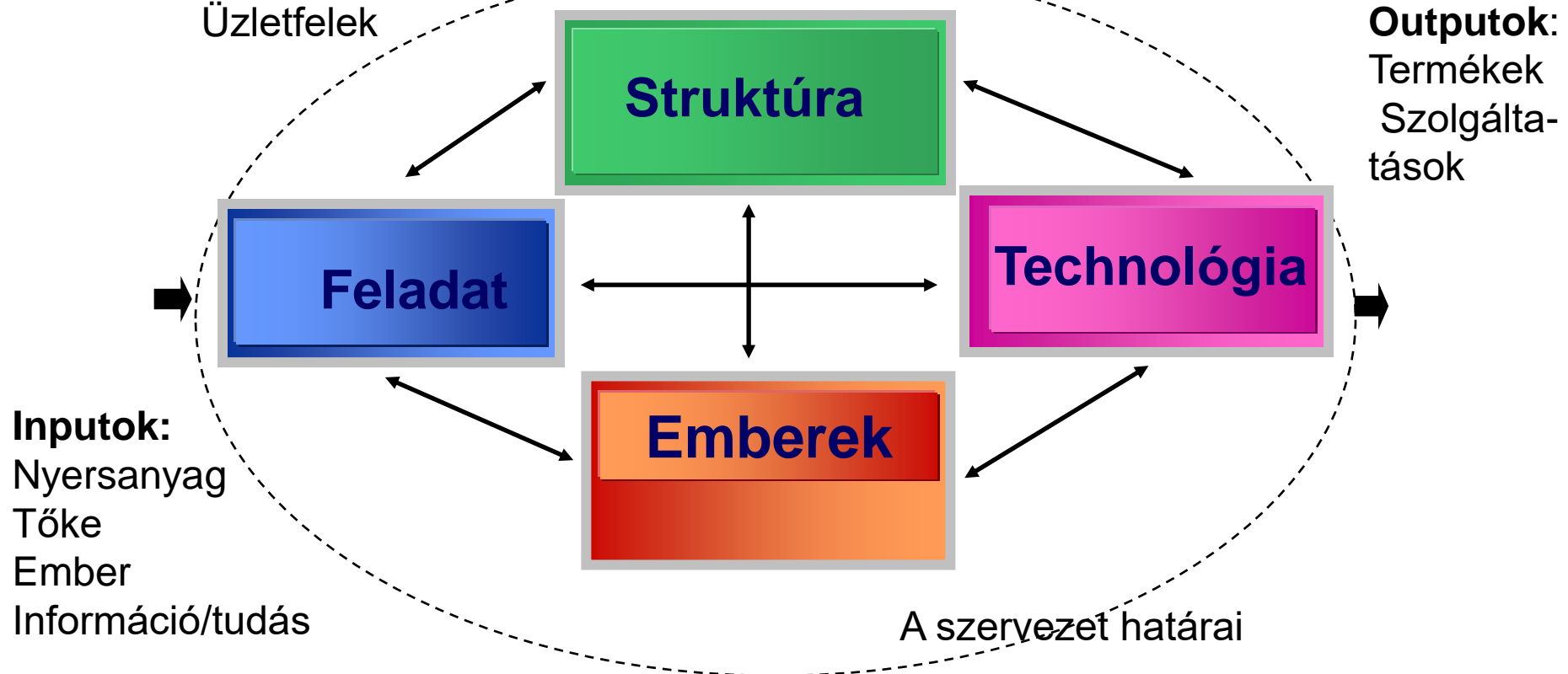


Tudatosan koordinált, két, vagy több ember alkotta társadalmi egység, mely viszonylag jól körülírható határokkal, viszonylag folyamatosan működik egy közös cél, vagy célok együttesének elérése érdekében (Robbins – Judge, 2013)

A SZERVEZET MINT NYÍLT RENDSZER

A környezet ahol a feladataink találhatóak:

- Versenytársak
- Szakszervezetek
- Szabályozásról gondoskodó hatóságok
- Üzletfelek



A SZERVEZETEK FORMÁLIS ÉS INFORMÁLIS ELEMEI

Formális szervezet

(nyilvános)

Célok és feladatok

Előírások és eljárások

Munkaköri leírások

Pénzügyi források

A hierarchia hivatalos rendszerei

Kommunikációs csatornák

Termékek és szolgáltatások

A társadalmi
felszín



Informális szervezet

(kevésbé nyilvánvaló)

Meggyőződések és feltételezések

Nézőpontok és attitűdök

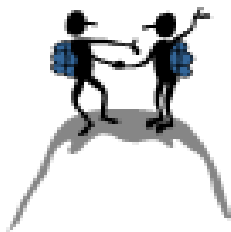
Értékek

Érzelmek, mint: félelem, öröm,

harag, bizalom és remény

Csoportnormák

Informális vezetők





HATÉKONYSÁG - EREDMÉNYESSÉG

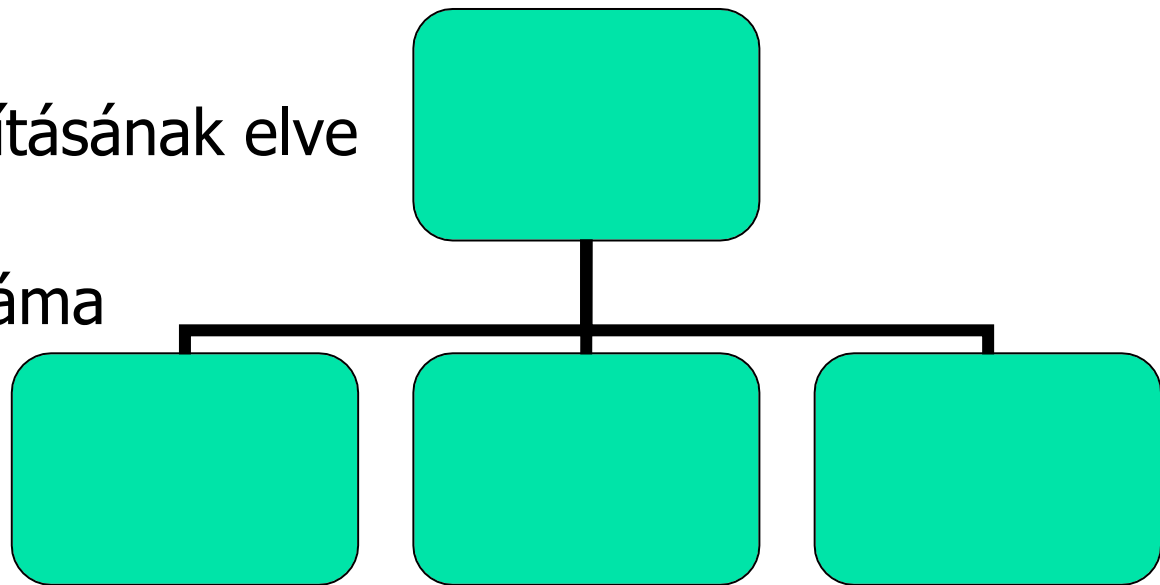
- **HATÉKONYSÁG** - Az input-output arányra utaló kategória, az erőforrások költségeinek minimalizálására törekvés
- **EREDMÉNYESSÉG** - A tevékenységek befejezésére, célok elérésére utal. A helyes dolgok végzését jelenti

SZERVEZETI STRUKTÚRA

- Meghatározza, hogy hogyan osztják meg, csoportosítják és koordinálják a feladatokat

- Strukturális jellemzők:

- Specializáció
- Egységek kialakításának elve
- Utasítási lánc
- Ellenőrzöttek száma
- Centralizáció
- Decentralizáció
- Formalizáltság





SPECIALIZÁCIÓ

- Munkamegosztás
- A szervezetben milyen mértékben vannak a tevékenységek különálló munkakörökre osztva
- Problémát okozhat, ha túlzásba viszik



EGYSÉGEK KIALAKÍTÁSÁNAK ELVE

- A munkakörök csoportosításának alapja
 - Funkcionális
 - Termék
 - Földrajzi
 - Folyamat
 - Fogasztó elvű



UTASÍTÁSI LÁNC

- A felhatalmazás töretlen lánc, ami a szervezet csúcsától a legalacsonyabb szintig terjed és meghatározza, hogy ki kinek jelent
- Hatáskör megosztás
- Az utasítás egységének elve
- Egyre kevesebb szervezet tartja ezt hatékonynak



ELLENŐRZÖTTEK SZÁMA

- Meghatározza a szervezeti szintek, és menedzserek számát
- Napjaink trendje a szélesebb „spans of control”
- Ez akkor lehetséges, ha a beosztottak jól ismerik a munkájukat



CENTRALIZÁCIÓ - DECENTRALIZÁCIÓ

- Centralizáció – annak mértéke, hogy mennyire koncentrálódik a döntéshozatal a szervezet egyetlen pontjára
- Erősen centralizált, ha a felső vezetők hoznak minden döntést
- Decentralizált, ha alacsonyabb szinten lévő menedzserek, vagy beosztottak hoznak döntést



FORMALIZÁCIÓ

- A munkakörök standardizáltságának mértéke a szervezetben



Köszönöm a figyelmet!
